

## **1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Reisorganisator: Follow Me to Sicily, gevestigd te Amsterdam.

Reiziger: de consument die een pakketreis boekt bij de reisorganisator.

Overeenkomst: de overeenkomst waarbij de reisorganisator zich verbindt tot het leveren van een pakketreis.

Pakketreis: een combinatie van ten minste twee verschillende reisdiensten zoals bedoeld in de Europese pakketreizenrichtlijn.

## **2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten. Door een boeking te maken verklaart de reiziger akkoord te gaan met deze voorwaarden.

## **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand zodra de reiziger de boeking bevestigt en de reisorganisator deze schriftelijk bevestigt.

## **4. Betaling**

Bij boeking: 40% aanbetaling

Restbetaling: uiterlijk 8 weken na boeking

Binnen 60 dagen voor vertrek: volledige betaling direct

Bij niet-tijdige betaling kan de reisorganisator de overeenkomst ontbinden

## **5. Prijswijzigingen**

De reisorganisator behoudt zich het recht voor de reissom te wijzigen in verband met:

- brandstofkosten
- belastingen of heffingen
- wisselkoersen

Indien de prijsverhoging meer dan 8% bedraagt, heeft de reiziger het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren. Prijswijzigingen worden uiterlijk 20 dagen voor vertrek doorgevoerd.

## **6. Annulering door de reiziger**

Tot 4 maanden: 100% restitutie (minus boekingskosten)

4–3 maanden: 60% restitutie

3–2 maanden: 30% restitutie

Binnen 2 maanden: geen restitutie

Annulering dient schriftelijk te gebeuren.

## **Indeplaatsstelling**

De reiziger kan zijn plaats overdragen aan een andere persoon tot uiterlijk 7 dagen voor vertrek, mits:

- de vervanger voldoet aan alle voorwaarden
- eventuele extra kosten worden vergoed

## **7. Annulering door de reisorganisator**

De reisorganisator kan annuleren indien:

- het minimum aantal deelnemers niet wordt bereikt (minimaal 6 deelnemers)
- sprake is van overmacht

Indien het minimum aantal deelnemers niet wordt bereikt, heeft de organisator het recht de reis te annuleren of een gelijkwaardig alternatief aan te bieden.

Een gelijkwaardig alternatief kan onder meer bestaan uit een andere accommodatie en/of gewijzigde locatie binnen Sicilië, mits de aard en kwaliteit van de reis naar redelijke maatstaven behouden blijven. De deelnemer wordt hierover tijdig geïnformeerd en kan het alternatief accepteren of de overeenkomst kosteloos annuleren, tenzij anders overeengekomen.

## **8. Wijzigingen door de reisorganisator**

Kleine wijzigingen zijn toegestaan. Bij ingrijpende wijzigingen heeft de reiziger recht op:

- kosteloze annulering of
- acceptatie van een alternatief

## **9. Aansprakelijkheid**

De reisorganisator is aansprakelijk voor de uitvoering van de pakketreis conform de overeenkomst. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal driemaal de reissom, tenzij sprake is van:

- letselschade
- schade veroorzaakt door opzet of nalatigheid

De reisorganisator is niet aansprakelijk indien de tekortkoming:

- te wijten is aan de reiziger
- te wijten is aan een derde
- het gevolg is van overmacht

## **10. Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan: onvermijdbare en buitengewone omstandigheden. In geval van overmacht kan de reisorganisator:

- de reis aanpassen of
- de reis annuleren

De reiziger heeft recht op terugbetaling maar niet op aanvullende schadevergoeding.

## **11. Hulp en bijstand**

De reisorganisator verleent passende hulp en bijstand indien de reiziger tijdens de reis in moeilijkheden verkeert.

## **12. Reisdocumenten en verplichtingen reiziger**

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor:

- geldige reisdocumenten

## **13. Verzekeringen**

De reiziger wordt verplicht een:

- reisverzekering en
- annuleringsverzekering af te sluiten.

Een reisverzekering is verplicht om te zorgen dat elke reiziger goed beschermd is tegen onverwachte kosten zoals medische hulp, annulering of verlies van bagage. Zo voorkomen we financiële en praktische risico's voor zowel de reiziger als de organisatie tijdens de reis.

#### **14. Garantstelling**

De reisorganisator is momenteel in het proces van aansluiting bij VZR garant.

Dit garantstelling houdt in dat de reiziger verzekerd is en het reeds betaalde reisgeld wordt terugbetaald indien de reisorganisator door financieel onvermogen de overeengekomen reis niet kan uitvoeren.

Tot het moment van definitieve aansluiting is er nog geen sprake van dekking via deze garantieregeling.

Na succesvolle afronding van de aansluiting zullen boekingen vallen onder de garantieregeling van VZR, conform de voorwaarden van deze organisatie.

De aansluiting wordt naar verwachting binnen enkele weken afgerond en ontvang je hierover bericht.

#### **15. Klachten**

Klachten dienen:

- ter plaatse gemeld te worden
- binnen 2 maanden na terugkomst schriftelijk te worden ingediend

#### **16. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

#### **17. Privacy**

De reisorganisator verwerkt persoonsgegevens conform de privacywetgeving (AVG).